

A vertical green bar on the left side of the page.

Projets d'Innovation Dynacité

1. MUR PORTEUR Métropole Lyonnaise

Accélérateur d'innovations sociales au service de l'habitat

Les organismes de logement social contribuent à améliorer la qualité d'habiter pour les locataires en créant de nouvelles solutions au service du bien-vivre dans les quartiers. Les entreprises de l'ESS sont des partenaires de premier plan pour construire ces projets.

Mur porteur est un outil de mutualisation et de coopération territoriale pour un objectif commun.

Les coopérations sont nombreuses et effectives mais elles sont parfois dispersées et/ou manquent de souplesse. En mutualisant leurs compétences et leurs expertises, les membres du collectif entendent créer un espace de co-construction de solutions nouvelles tout en développant les coopérations territoriales et métropolitaines.

Le collectif Mur porteur a pour ambition de soutenir le parcours de porteurs d'initiatives en :

- Optimisant et en facilitant les relations avec les organismes de logement social ;
- Proposant conseils et expertises ainsi qu'un appui matériel ou organisationnel.

Pour cela, le collectif a mis en place :

- Un espace numérique de travail collaboratif afin d'enregistrer et d'analyser les projets via une entrée unique ;
- Des réunions trimestrielles ; un moment privilégié, qui permet d'échanger et de décider collectivement du soutien qui peut leur être apporté.

La nature des projets soutenus reste très large mais centrée sur les besoins et les enjeux de qualité de vie dans les quartiers.

Les projets retenus peuvent être :

- Issus d'entreprises de l'ESS, de start up sociales, d'associations, de collectifs d'étudiants ;
- A des stades d'avancement différents :
 - Emergence
 - En développement
 - En consolidation ou mature et en recherche d'implantation locale et d'essaimage.

Dynacité est l'un des membres fondateurs du collectif de la métropole lyonnaise.

2. SMART ELECTRIC LYON

PETIT Sébastien, Responsable Développement Social et Innovation

Rénovation énergétique d'une résidence de 165 logements du bailleur social DYNACITE avec : l'isolation et le remplacement des menuiseries extérieures, le remplacement du chauffage collectif initial (plancher chauffant + radiateurs d'appoint) par des chauffages individuels « intelligents » (Smart Joule) et pilotables à distance.

Parallèlement, une démarche d'information et d'accompagnement de proximité a été mise en place pour optimiser l'expérimentation et ses résultats (communication, porte à porte, visites à domicile, ateliers collectifs, entretiens individuels, réalisation d'une évaluation qualitative et d'un film témoignages)

L'objectif principal pour le bailleur DYNACITE était de permettre aux locataires de tirer le meilleur parti de la rénovation tant en termes de confort que d'économies. L'ambition était également de modifier l'étiquette du bilan énergétique (passage d'une classification E à C), tout en maîtrisant l'enveloppe d'investissement liée à la réhabilitation et en réduisant les nuisances éventuelles liées aux travaux.

L'objectif principal pour EDF était d'accompagner les locataires dans la prise en main de leurs nouveaux équipements de chauffage et dans la maîtrise de leurs nouvelles modalités de facturation individuelle.

Après rénovation, le budget énergie incluant les dépenses de chauffage a diminué en moyenne de 32%, les gains étant supérieurs à 513 Euros par an pour plus de la moitié des locataires.

Au-delà de la rénovation technique performante des logements, la dimension comportementale des occupants est essentielle.

En effet, cette réhabilitation impliquait à la fois le passage d'un chauffage collectif (inclus dans les charges) à un chauffage individualisé (facturé individuellement) et également l'installation d'un chauffage connecté. Ces deux aspects ont nécessité davantage de communication et d'accompagnement pour améliorer les résultats, optimiser le fonctionnement ou encore lever les craintes éventuelles. Les actions à la fois collectives et individualisées sont des facteurs clés contribuant à la réussite de ce projet.

Forme de l'intervention (exposé, film, débat...) :

Présentation synthétique avec médias disponibles :

- Powerpoint détaillé
- Présentation des résultats détaillés à l'issue du projet
- Courte Vidéo pour alimenter le discours
- Photos, articles, etc
- Visite de site par bailleurs d'IDF
- Retour sur expérience aux bailleurs d'AURA

- Expérience illustrée à l'occasion du Plan Bâtiment Durable

(Fin MAI 2019 : Lauréat d'un Trophée du Bâtiment et de l'Immobilier)

Personnes associées à la présentation (organisme, habitants, partenaires, prestataires...)

- EDF – SMART ELECTRIC LYON
- PIMMS LYON METROPOLE

3. Atelier théâtre, des locataires de Dynacité ont joué la comédie

Dans le cadre de la rénovation urbaine de la commune d'Ambérieux en Bugey, un atelier théâtre a été proposé aux locataires de Dynacité, soutenu et accompagné par notre directeur du Territoire.

Le contact a été établi entre Dynacité, Théatricité, une jeune troupe rencontrée au Lab 01 et qui aime planter ses tréteaux dans des décors très sociaux.

Théatricité a tenu parfaitement son rôle de révélateurs de talents pour des locataires qui n'auraient jamais eu l'occasion d'entrer en scène.

C'est le centre social Le Lavoir qui a assuré le recrutement parmi des adhérents et au-delà, grâce au bouche à oreille et porté le projet en lien avec Dynacité et Théatricité.

Après six mois d'apprentissage et de répétition, ils ont tous affronté les feux de la rampe pour interpréter Roméo et Juliette.

Un grand chemin fut parcouru par chacun des locataires pour accepter de se donner en spectacle.

A l'heure de la première, point d'orgue de la fête de quartier Gare, Juliette est entrée en scène et le spectacle était lancé pour une heure, le balcon, le duel, la fin tragique,...tout y était.

Une romance a secoué tout le quartier..., une immense fierté pour les acteurs amateurs dont la performance fut saluée.

4. OGENIE, une plateforme numérique de services pour ré enchanter la vie des seniors

HOUDRIL Patricia, Responsable Innovation R&D

L'accompagnement du bien vieillir est au cœur de la stratégie de Dynacité.

Pour faciliter le lien social et solliciter l'autonomie des personnes de 60 ans et plus, Dynacité a mis en place sur la commune de Rillieux La Pape, un projet innovant en utilisant une plateforme numérique aux fonctionnalités très simples, dédiée aux locataires seniors.

La solution sociale numérique Ôgénie (créée par une start-up Ôgénie by Engie) offre une opportunité unique de fédérer sur un même site, toutes les informations, les activités et les services proposés par les partenaires sociaux, institutionnels, économiques et associatifs du territoire et de mettre en avant les usages aux personnes âgées tels que :

- être informé en temps réel de l'actualité locale
- sortir, participer aux activités proposées, obtenir des services qui visent à créer ou renforcer des contacts
- participer à la vie de quartier, rester un citoyen actif
- transmettre un savoir-faire au reste de la société
- interagir au quotidien avec les acteurs
- demander un renseignement, un service, signaler une inquiétude
- échanger, s'entraider
- se familiariser avec les outils numériques

Les sollicitations et relations ainsi renouvelées donnent du sens à leur quotidien et participent à leur bien-être et leur bonne santé.

Ôgénie génère ainsi une plus grande proximité entre le bailleur, les partenaires et les seniors locataires, une relation privilégiée qui permet de renforcer la cohérence des offres seniors sur le territoire QPV.

Pour compléter le dispositif et permettre aux seniors de bénéficier des avantages d'Ôgénie et du numérique en général, Dynacité a mis en place des ateliers gratuits associant initiation au numérique et parcours de prévention connectée. A ce titre, Dynacité a reçu le soutien financier de la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Rhône Alpes (Carsat) dans le cadre d'un appel à projet.

Lien vers la vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=XPDeBSbDeDg>