

## TRAVAILLER ENSEMBLE AUTREMENT COLOMBIER SAUGNIEU

Mardi 11 décembre 2018 - LYON

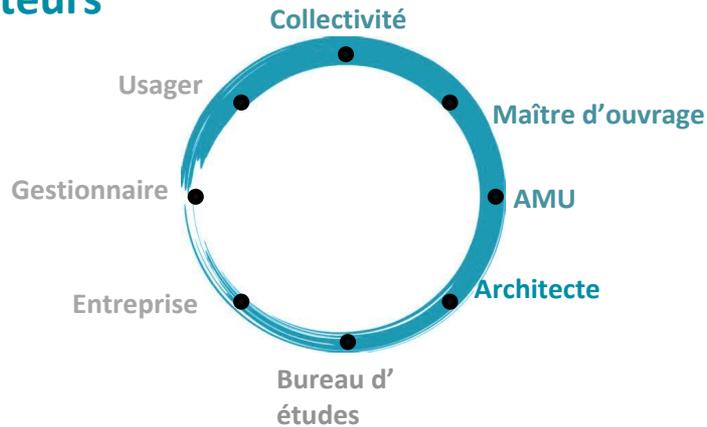
**Intervenant.e.s : Sonnya GARCIA - Lily TSE VE KOON - Sandra GIMARD - Etienne MEGARD**



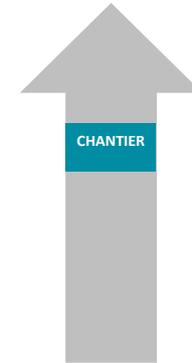
Avec le soutien de :



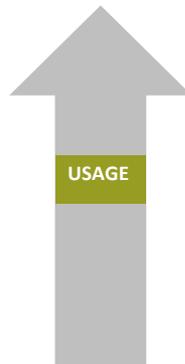
## Acteurs



## Etat d'avancement



## Contexte du projet par rapport à la thématique



**La gestion de l'usage**  
a été au coeur du projet  
de réhabilitation de la Mairie.

Questionner la gouvernance  
et la qualité de vie au travail  
s'est révélée une nécessité  
à l'issue de l'audit QVT.



- **Une mise en conformité Ad'Ap à respecter**
- Un bilan de diagnostic QVT qui ne laisse pas indifférent
- **Un mode de gouvernance qui s'interroge**
- **Un besoin de questionner nos modes de travail**
- **Une profonde croyance en l'influence des espaces sur les relations humaines**



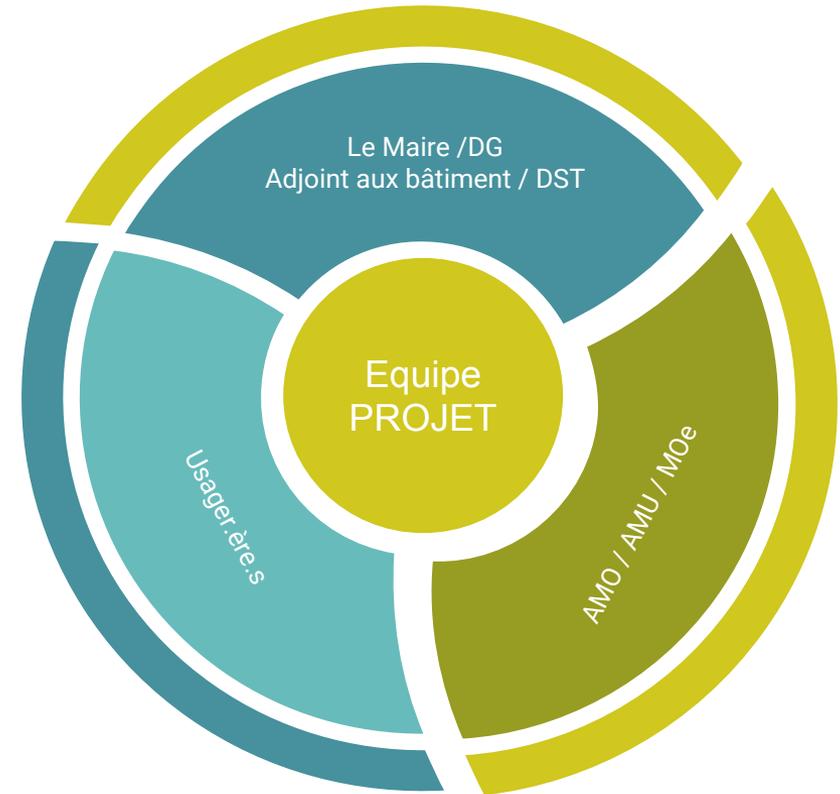
## LA COMMANDE

### Accueillir deux sphères indépendantes qui communiquent

Les deux sphères en question sont la sphère politique et la sphère de l'expertise et fait particulièrement référence à la relation élu.e.s - agent.e.s.

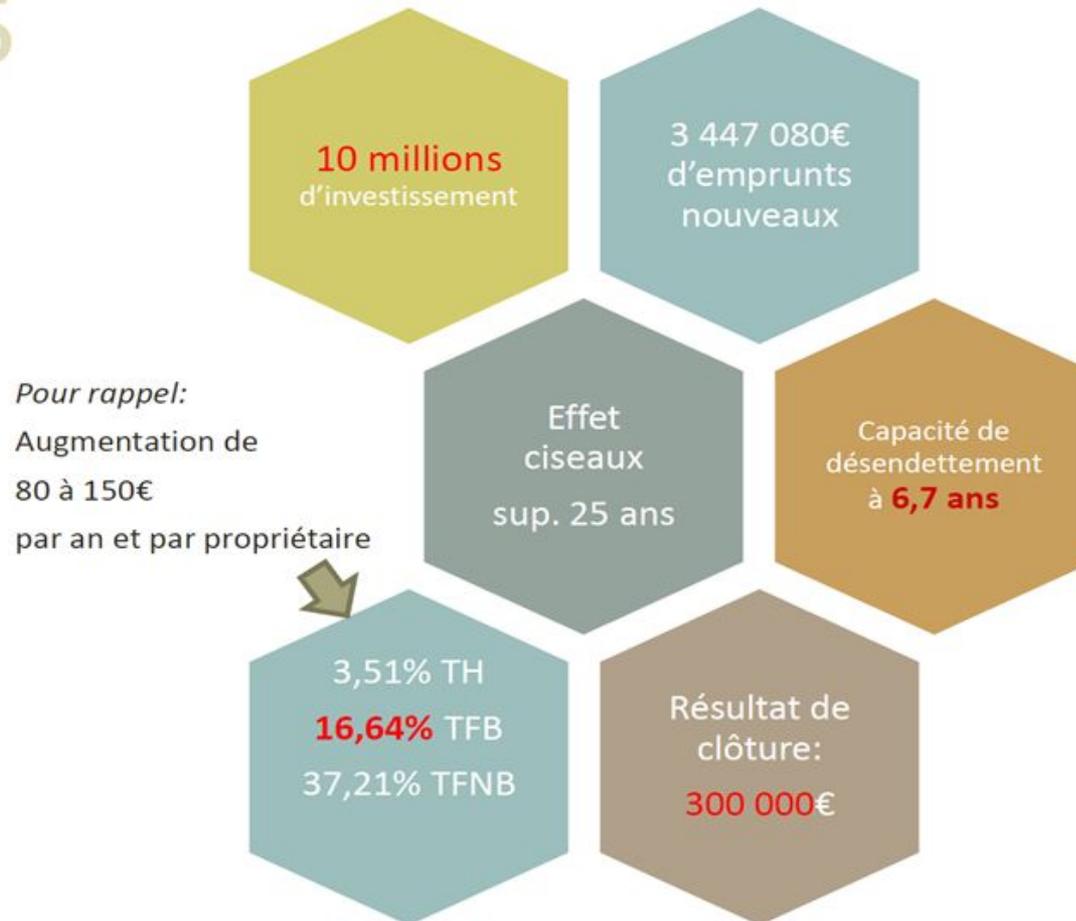
### Lettre de mission du pilote de projet :

- ❖ RÉALISER UNE MAIRIE CONNECTÉE
- ❖ QUI SOIT UN LIEU VIVANT, LUMINEUX ET ACCUEILLANT
- ❖ OÙ LES ÉLU.E.S PEUVENT ASSUMER LEUR RÔLE DE DÉCIDEURS POLITIQUES
- ❖ OÙ LES AGENT.E.S PEUVENT EXPRIMER LEUR EXPERTISE TECHNIQUE
- ❖ EN RESPECTANT L'ENVELOPPE BUDGÉTAIRE DE 681 000 € HT
- ❖ EN RESPECTANT LE DÉLAI DE 24 MOIS





5



Les grands équilibres du plan de mandat 2014-2020– base du PPI



## Trois niveaux de travail :

Niveau 1 : L'intimité ou la sphère de travail personnel ou mon espace dans lequel je ne suis pas dérangement et je jouis d'une concentration optimale

Niveau 2 : La coopération entre pairs  
ou un espace de travail collaboratif réservé à mes pairs (élu.e.s ou agent.e.s)

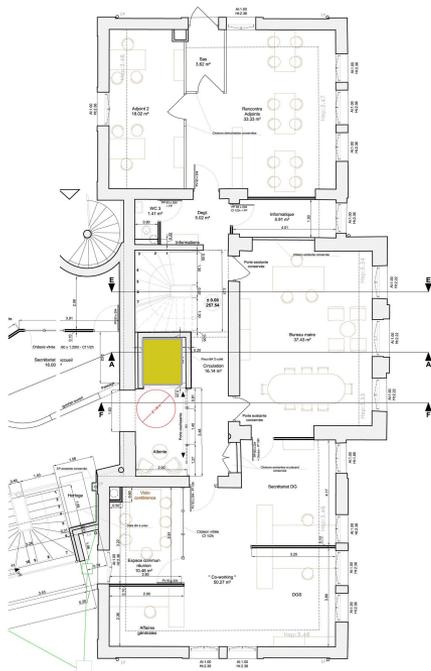
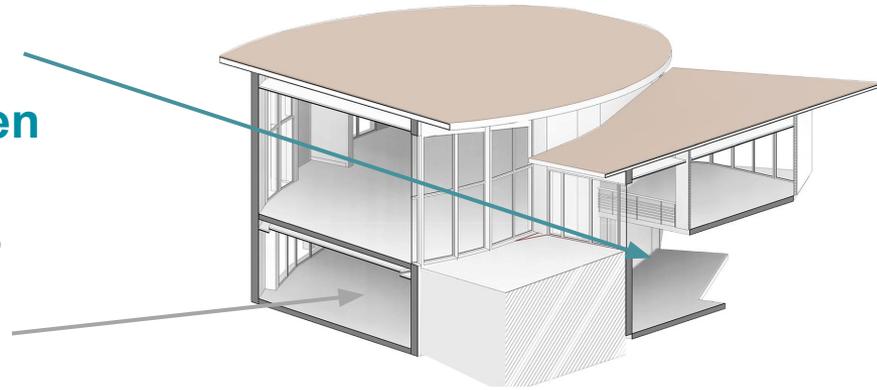
Niveau 3 : La coopération globalisée ou un espace d'échanges et zone de rencontre  
élu.e.s, agent.e.s, partenaires sous la forme d'un 1/3 lieu



- **2 niveaux d'accès avant et arrière sans lien**
- des étages non accessibles aux PMR
- **Un rez-de-chaussée structuré : hall traversant avec accueil**



- **Création d'un nouveau hall double hauteur offrant du lien**
- **Agrandissement des espaces de travail et salle de conseil au rez-de-chaussée**



- **Réalisation d'un ascenseur dans l'existant**
- **Des espaces de travail ouverts**
- **Des lieux connectés et d'échanges collaboratifs**



Référence réalisée en 2016  
bâtiment ITER - Air Liquide à Sassenage



- **Chauffage et refroidissement**

- . fioul et groupe d'eau glacé abandonné
- . système à détente directe

- **pompes à chaleur air/air**

Avantages : - de CO<sup>2</sup> rejeté et récup. de surface

- **Ventilation** 2 types de VMC

- . 1 VMC hygiénique **simple flux** pour les sanitaires.
- . 1 VMC **double flux** avec rendement > 60% pour la salle des mariages et la salle du conseil.

- **Éclairage** entièrement repris

- . luminaires équipés de leds.
- . détecteurs de présence ( sanitaires et dgts)

- **Équipements hydroéconomiques**

- . chasses double débits

	Etat des lieux	Projet
Chauffage	Fioul	Elec.
Rafrâichissement	Elec.	Elec.
Cep	209 (D)	107 (C)
CO2	27 (D)	5 (A)



## Exemple aménagement salle du conseil agrandie



Mobilier RDC



Travail de groupe / salle immersive  
(ref. ITER - Sassenage réalisé en 2016)

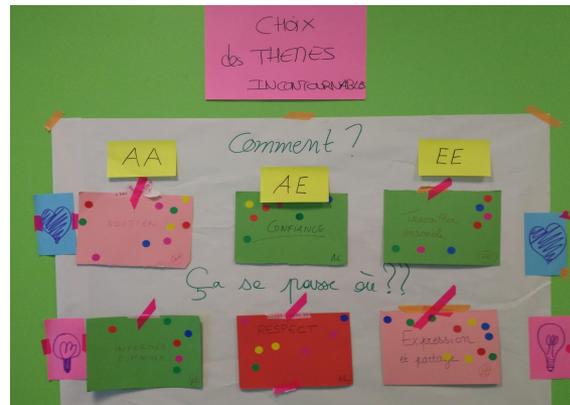


Lieux d'échanges et de débats la  
salle du conseil  
(ex. salle Canton de Vaud - Suisse)

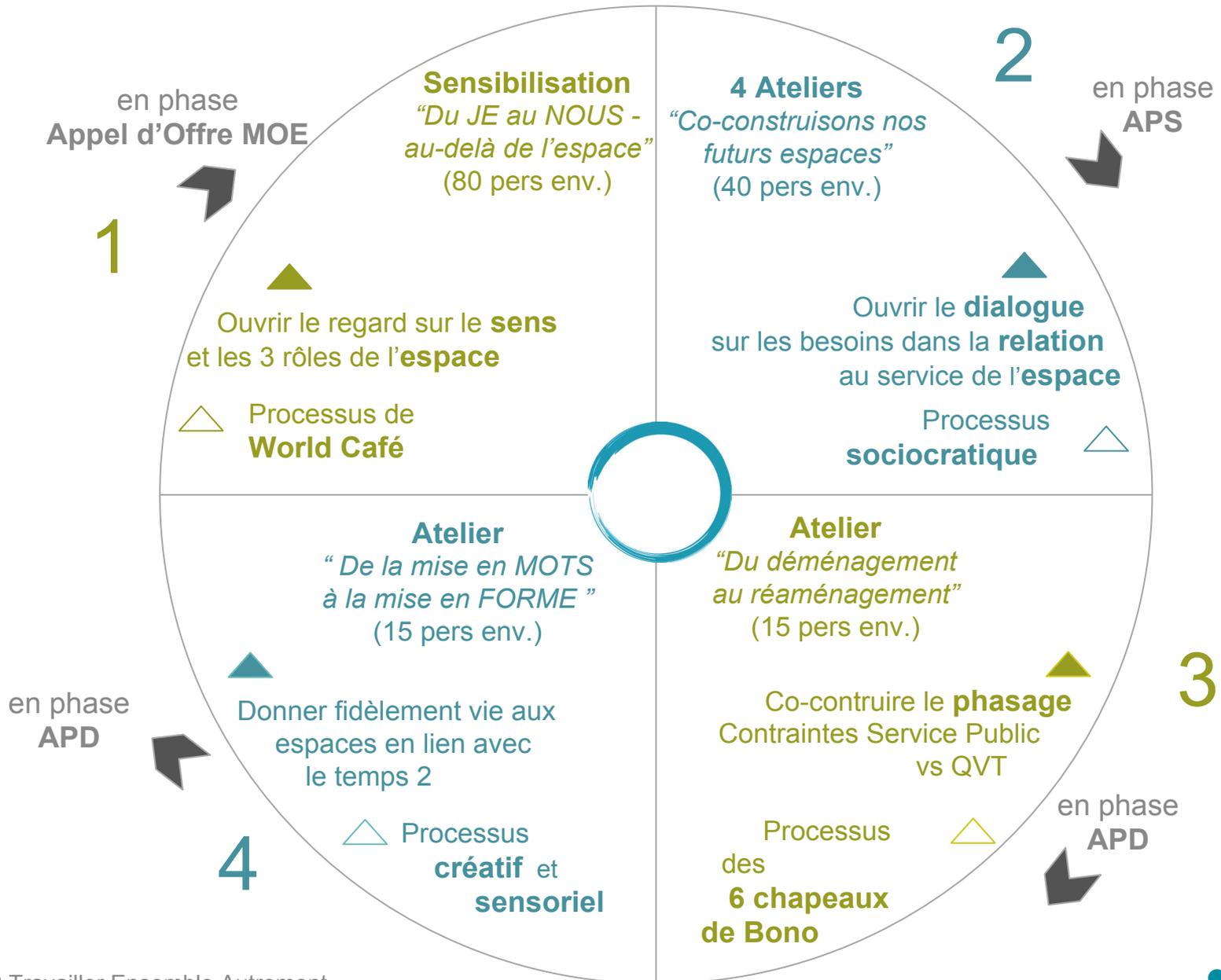


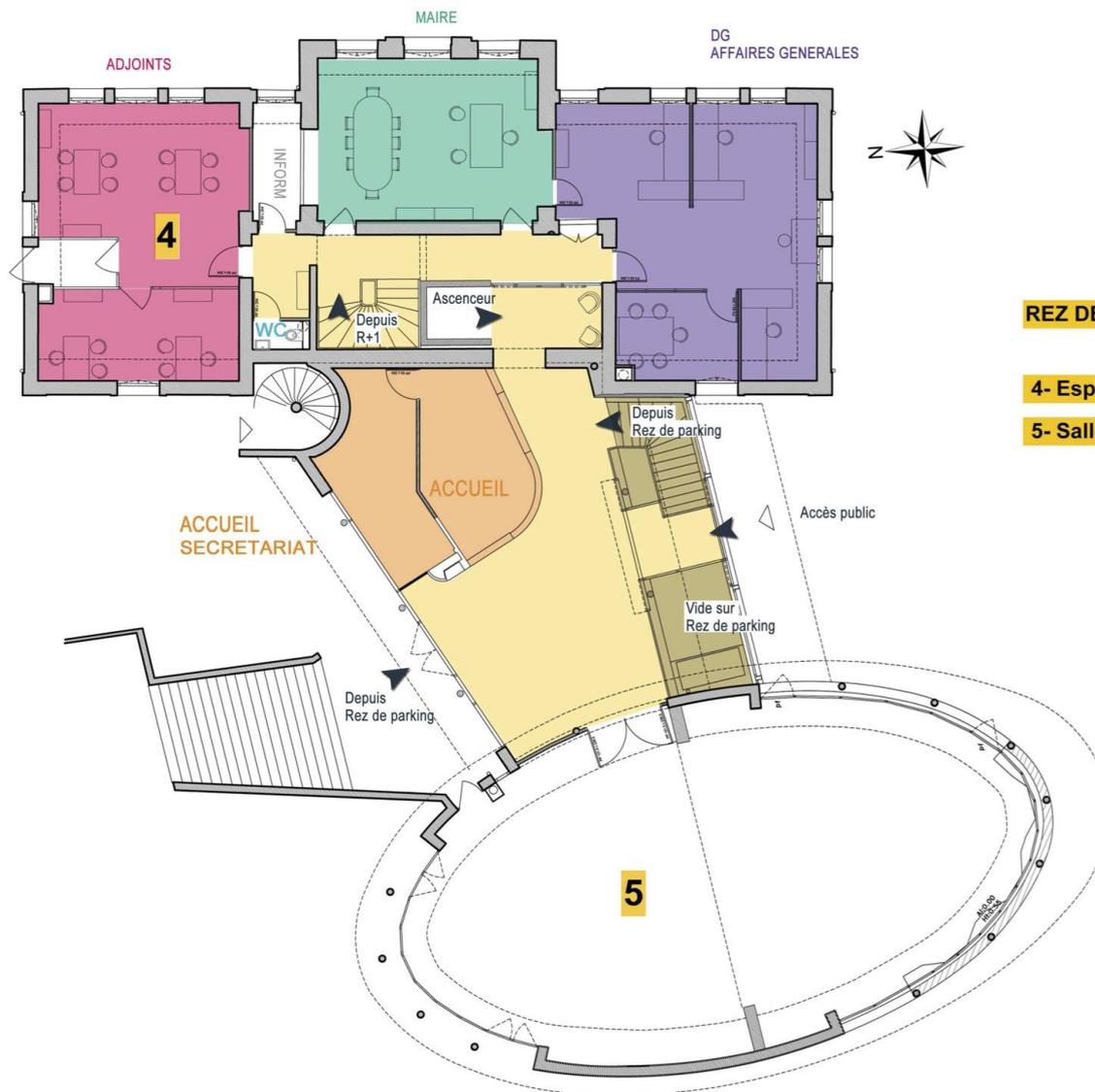
## Accompagnement AMU

### Travailler Ensemble Autrement L'espace comme vecteur de la qualité de vie au travail



*“Penser le travailler ensemble de demain pour le formaliser dans le projet architectural et dans les futurs lieux de vie.”*





**REZ DE CHAUSSEE**

**4- Espace Rencontre Adjoins**

**5- Salle Conseil Marriage**



### 1- Sens et Activités

Action de préparation des axes politiques en toute confiance // favoriser la discussion et l'échange.

### 2- Relations

Accueillir tous les élu.e.s de la majorité.

### 3- Accès - Règles - Animation

Accueillir tous les élu.e.s de la majorité.





Sonnya GARCIA  
**Directrice Générale des Services et Coach**

### Deux regrets :

- Ne pas avoir su / pu impliquer davantage les élu.e.s
- Ne pas avoir impliquée du tout la population

### Un facteur de succès :

- Mêler les procédures.
- Suivre en parallèle la procédure classique (COPIL, COTECH, AMO, MOe...) et la concertation poussée. Ne pas avoir substitué l'une à l'autre.

### Une Piste d'amélioration :

- Nommer un.e animateur.rice de projets en relai du pilote pour assurer des CR ludiques et Newsletters informatives d'avancement plus régulières.

Etienne MEGARD  
**Architecte Maître d'oeuvre**

### Points forts :

- **Approche collaborative** et complémentarité du binôme Psychologue du travail - Coach /Architecte.
- Les **livrables** de chaque étape avec leur formalisation précise ont aidé à comprendre clairement et rapidement le besoin de la mairie

### Points faibles

#### Pistes d'amélioration :

- La **temporalité** de l'accompagnement a contraint à reprendre les plans.
- Absence de mission **aménagement-mobilier**

Lily TSE VE KOON  
+ Sandra GIMARD  
**AMU**

### Points forts :

- **Partenariat** et mise en synergie des compétences **de facilitation, d'accompagnement au changement et d'architecture**
- **Relier** de façon innovante les sujets du **bien-être, de la relation et de l'aménagement**
- Accompagnement **à la carte et évolutif** tout au long projet

### Pistes d'amélioration :

- Constituer un **groupe projet** en interne pour porter le projet et répartir les tâches
- Caler le **planning** d'AMU avec la maîtrise d'oeuvre
- Imposer une **mission d'aménagement** : décoration intérieure et mobilier



*“ Créer du lien et permettre à chacun de mieux appréhender les craintes des autres et ainsi de mieux les comprendre. ”*

*« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin. » la collaboration est la solution au bien vivre ensemble.  
La co-construction comme clé et outils d'une énergie commune et d'une équipe.”*

*« Je trouve important cet échange d'égal à égal avec les agents. C'est encore une ambiance différente de celle que l'on retrouve dans nos manifestations tel que notre repas annuel. »  
Une élue qui a participé aux ateliers*

*“ Reconnaissance de l'individu.  
Ecoute, partage = renforcer et construire le bien être au travail = renforcer les valeurs du bien vivre ensemble.”*