

Nouveaux modes de travail

Quel confort pour l'utilisateur ?

Le 25 juin 2019



Avec le soutien de

VILLE & AMÉNAGEMENT DURABLE





Partager, innover et préparer l'avenir

- ❖ **2 000 professionnels**
- ❖ **dont 260 membres**
- ❖ **Des partenaires** ancrés dans les territoires



- Collectivité
- Bailleur social
- Promoteur
- Aménageur
- Programmiste
- Urbaniste
- Paysagiste
- Architecte
- Bureau d'étude/conseil
- Entreprise/fabricant

Une expertise bâtiment et aménagement durables

- Faire **évoluer pratiques et modes de faire**
- Penser le monde de demain
- **Eveiller** les consciences professionnelles
- Apporter une **approche globale et transversale**
- Faire **monter en compétence** la filière





Des actions au service d'axes stratégiques



Des temps forts : fixer les orientations

- Forum adhérent
- Conférence annuelle

Une approche prospective pour définir priorités et méthodologie



Des retours terrain pour observer et capitaliser

- Visites de site
- Voyages d'études
- Recensement d'opérations
- Reportages chantiers
- Enquêtes de terrain
- Groupes de travail
- Plateforme logement

Une démarche globale pour recenser, analyser, partager les bonnes pratiques



Construire ensemble la ville de demain

- Animation du réseau
- Petits déjeuners débat
- Ateliers
- Journées techniques
- Rendez-vous réseau
- Revues de projets
- OFF du DD
- Prises de positions
- Cycle innovation

La discussion et le débat : animer le réseau et se projeter



Des données pour comprendre, avancer

- Formations
- Dossiers thématiques
- Interventions
- Photothèque
- Portail VAD
- EnviroBoîte

La richesse documentaire multi supports pour sensibiliser, former, informer





D'ici l'été et en prévision de la rentrée...

4 juillet Visite Aménagement durable : la smart city peut-elle être
Grenoble frugale ?

11 juillet Soirée des adhérents
Lyon

17 sept. Formation Aménagement et Santé (1j)
Lyon

19 sept. Petit-déjeuner débat « Le numérique au service des
Rhône proximités » - Mise en situation

26/27 sept. Voyage d'études à Rennes
Rennes

<http://ville-amenagement-durable.org/Manifestations>
<http://www.ville-amenagement-durable.org/-Formations->





Fanny Martin, Patriarche

Pascal Béguin, Professeur d'Ergonomie, Université Lyon 2

CADRAGE





Prise en compte de la santé dans sa dimension globale

« La santé est un état de complet bien-être à la fois physique, mental et social et pas seulement l'absence d'infirmité ou de maladie.

«[...] la santé est le résultat d'une série de facteurs socio-économiques, culturels et environnementaux, des conditions de logement et d'emploi et du type de population. »

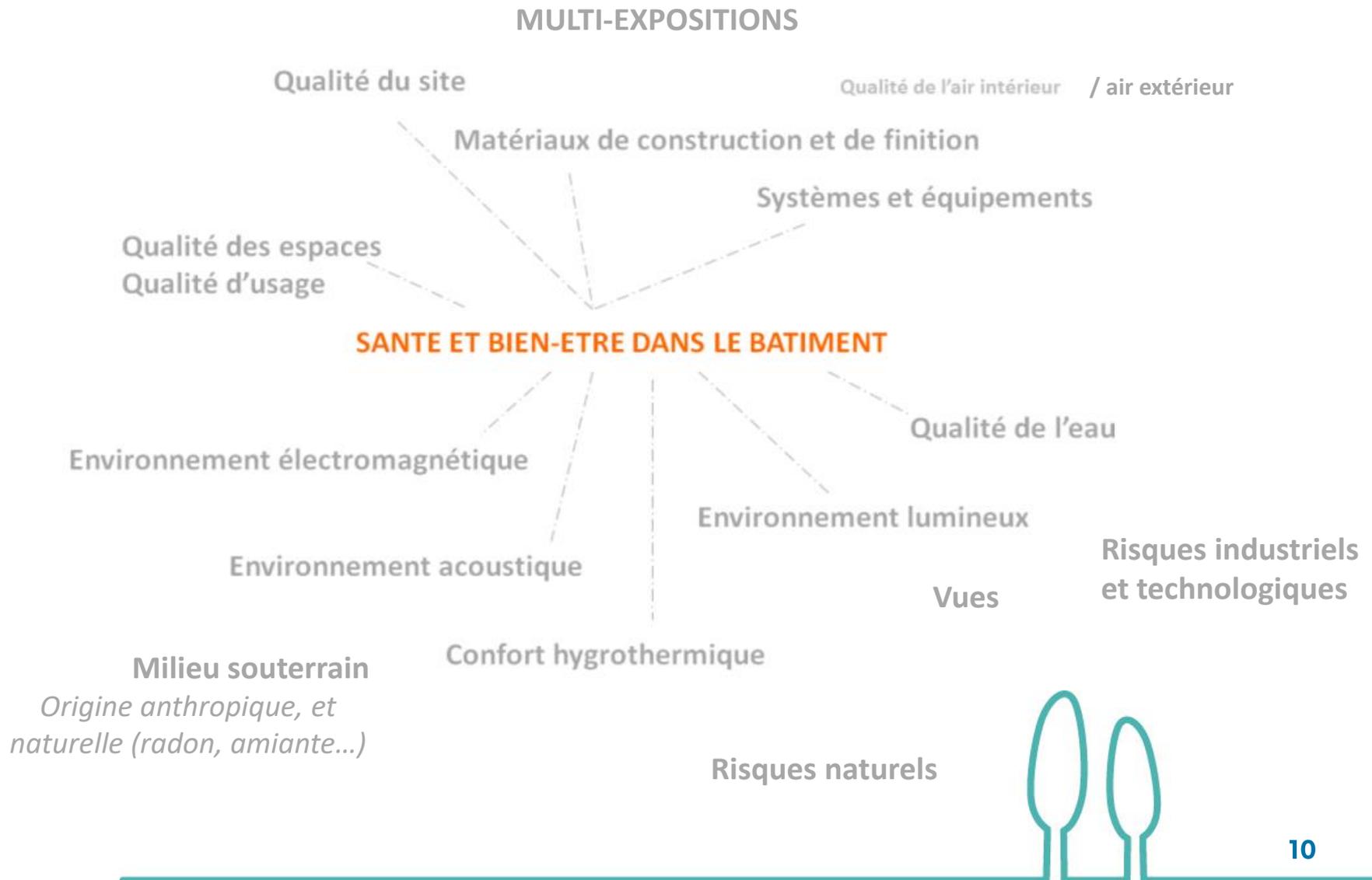
OMS, 1946



Approche complexe, multi-métier, transversale
Replacer l'humain – l'utilisateur au cœur des processus de conception et d'aménagement



Déterminants de santé





3-4' par intervention !

PRÉSENTATIONS FLASH





Présentations Flash

Enseignements

- Prendre en compte le confort acoustique dans les nouveaux espaces de travail, **LASA**
- Quelle plus-value de la mobilisation d'un ergonome dans un projet d'open space ? Retour d'expérience sur un dysfonctionnement, **Cocelys**
- Faire évoluer l'environnement de travail, oui, mais pour accompagner l'évolution des modes de travail !, **FlexJob**

Outils et démarches

- Label Osmoz, Améliorez la qualité de vie des collaborateurs, contribuez à la performance des organisations, **Osmoz**
- VIBEO : mesure de la valeur d'usage des bâtiments, **Goodwill management**
- Outil de diagnostic de la qualité d'usage, **CEREMA**

Retours d'expérience

- Mettre en place et investir des tiers-lieux : le retour d'expérience des usagers, **WOJO Part-Dieu**
- Projet Lumen : vers un lieu de travail totem, flexible et innovant, autour de la lumière et du confort visuel, **Cardinal Campus**





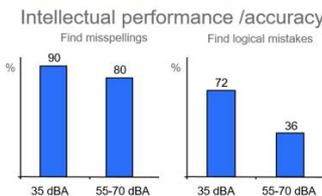
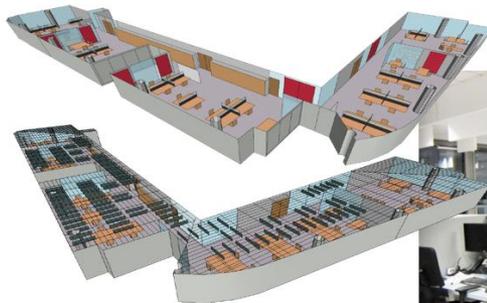
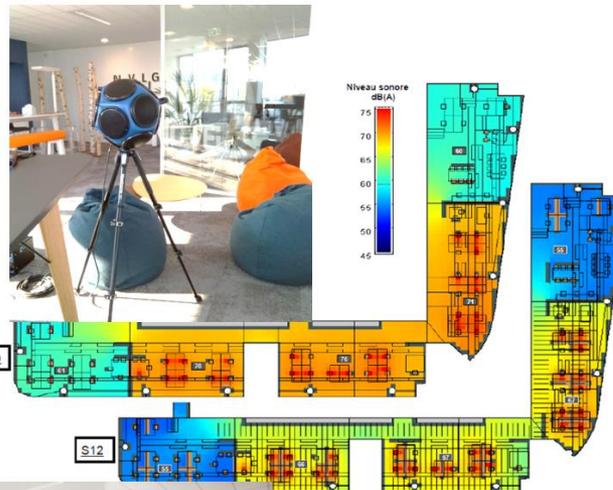
L'ingénierie
acoustique et vibratoire
depuis 1978

LASA

<https://www.lasa.fr>

- Samuel TOCHON-DONGUY, Directeur adjoint – Associé - Responsable Sud Est

Prendre en compte le confort acoustique dans les nouveaux espaces de travail



Berkeley University of California
Source - University of California, Berkeley, "Effect of noise on intellectual performance"



- **Aurélié BOYER**, Ergonome et Intervenante en Prévention des Risques Professionnels

Quelle plus-value de la mobilisation d'un ergonome dans un projet d'open space ? Retour d'expérience sur un dysfonctionnement





- **Jean de MAUPEOU**, Associé

Faire évoluer l'environnement de travail, oui, mais pour accompagner l'évolution des modes de travail !



- **Yona KAMELGARN**, Chef de projets Innovation

**Label Osmoz, Améliorez la qualité de vie des collaborateurs,
contribuez à la performance des organisations**



Santé
environnementale



Hygiène
de vie



Équilibre vie privée /
vie professionnelle



Communication
et lien social



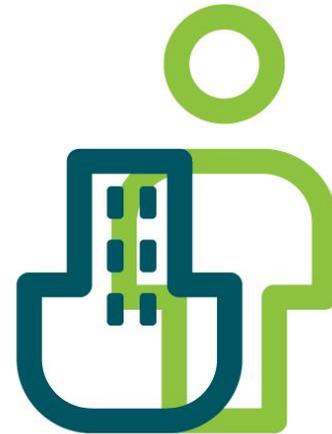
Fonctionnalités



Démarche
collaborative

- **Terry OUZARA**, Chef de projet

VIBEO : mesure de la valeur d'usage des bâtiments



VIBEO

GROUPE DE TRAVAIL

VALEUR IMMATÉRIELLE DU BÂTIMENT
ET BIEN-ÊTRE DES OCCUPANTS



- **Isabelle PEREYRON**, Chargée d'affaires en Gestion patrimoniale et Maîtrise de l'énergie, DCAP-Unité UPERBAT "Usages et performances du bâtiment"

Outil de diagnostic de la qualité d'usage





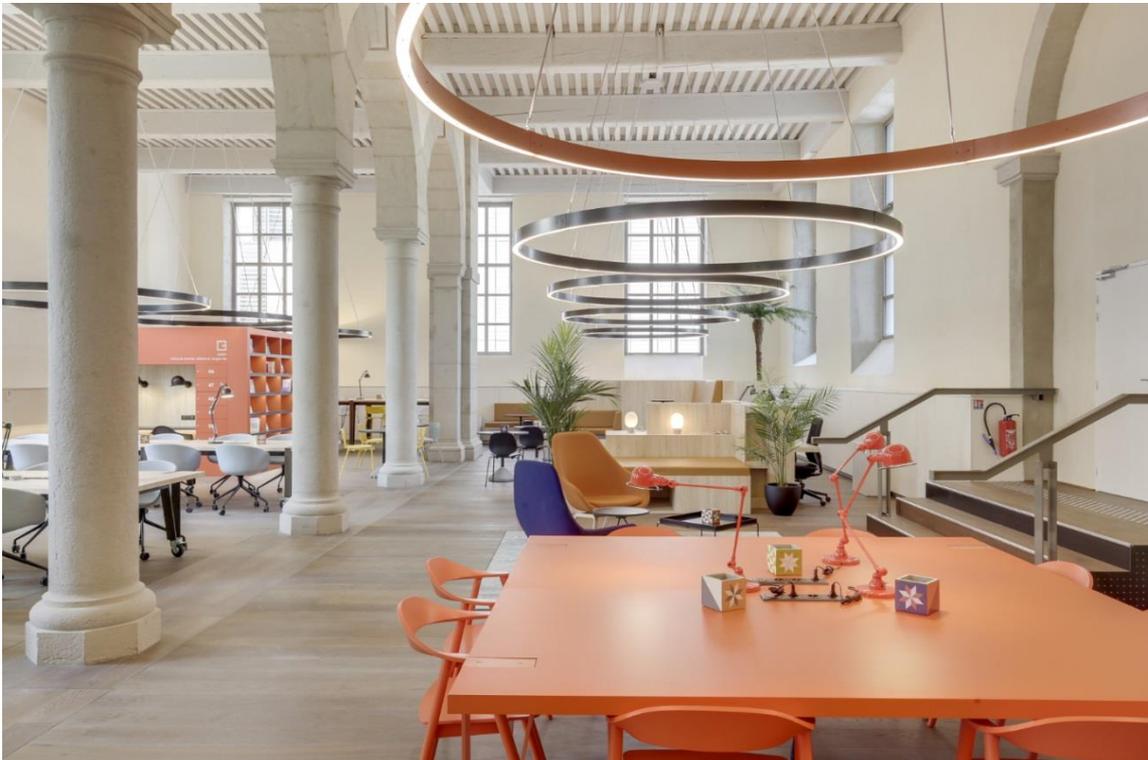
Work.
Share.
Live.

WOJO Part-Dieu

<https://www.wojo.com/les-lieux/lyon-part-dieu>

- **Benjamin CANZANO**, Wojo Assistant Manager

Mettre en place et investir des tiers-lieux : le retour d'expérience des usagers





- **Marine BONNELL**, Responsable pôle new ways of working / Projet LUMEN
- **Marion GIBERT**, Directrice commerciale

Projet Lumen : vers un lieu de travail totem, flexible et innovant, autour de la lumière et du confort visuel



ATELIER CO-CREATIF





Ateliers co-créatifs

- **Tour de table**
- A partir d'un **échange autour des projets** présentés, **4 questions** :
 - Quel cadrage de la thématique (éléments de définition) ?
 - Quels points de blocage pour une généralisation de ces pratiques ?
 - Quels leviers spécifiques ont été mis en place qui pourraient être répliqués – généralisés ?
 - Que pourrait proposer VAD pour participer à lever les freins identifiés ?
- **Frise à compléter par les rapporteurs**
- **Restitution en plénière**





Ateliers co-créatifs

4 Thématiques proposées

- **L'impact territorial des NWoW** (accessibilité numérique, pression foncière, évolution du paysage urbain, lieux éphémères, regroupement de compétences, attractivité, mobilité...)
- **NWoW : Concevoir et gérer l'espace** pour la santé des usagers (communs, conflits d'usage, confort acoustique, confort thermique, modes de gestion, suivi/évaluation, diagnostic d'usage, lien avec la réflexion managériale / politique RH...)
- **Implication de l'utilisateur.** Qui ? Quand ? Comment ? Pourquoi ? (compétences requises, enjeux du changement d'avis, intérêts individuels et collectif, consensus, représentativité, responsabilité, design thinking, AMU, ...)
- **Le retour au télétravail et travail à domicile** : l'accompagner pour maximiser ses bénéfices santé et limiter les risques) ? (adaptation du logement, impact psychologique, solutions alternatives)





Pour aller plus loin

- **Support & compte-rendu** en ligne
- Possibilité d'un **livrable** à paraître...
- **Formations à venir** : « l'usage et l'utilisateur » et « concevoir la santé dans le bâtiment »





MERCI



Avec le soutien de