



Suivi-évaluation du projet

LABORATOIRE EXTERIEUR DES GRATTE-CIEL

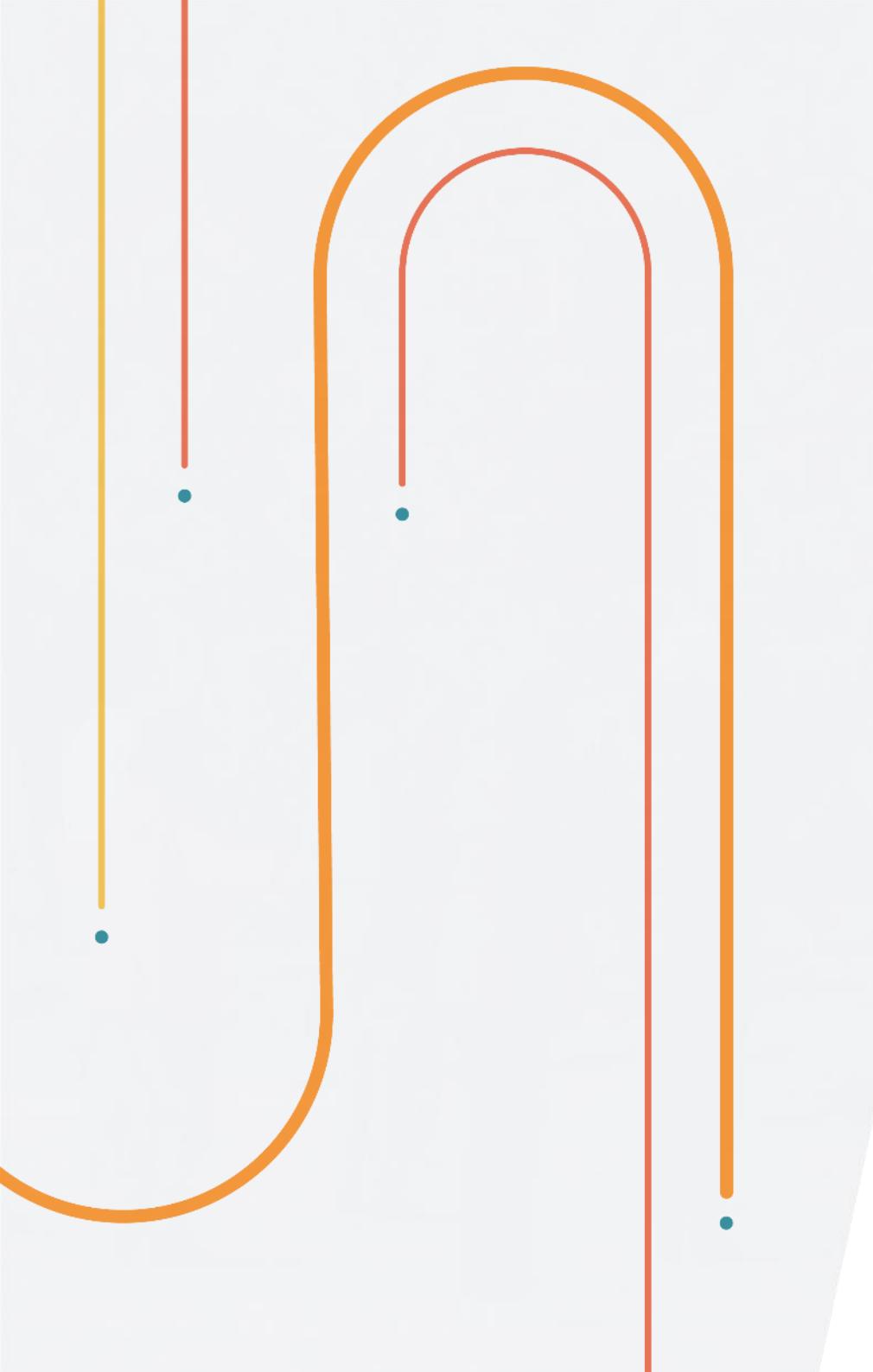
OCCUPATION TEMPORAIRE

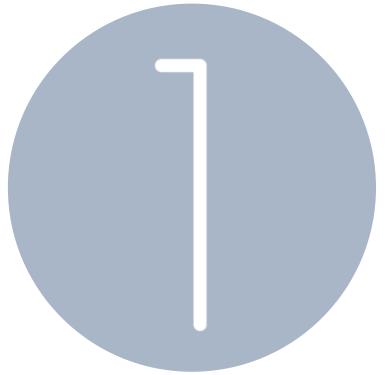
Présentation de la démarche et de la synthèse
du bilan évaluatif de l'année 2021

13 mai 2022

Portes ouvertes professionnelles #2



- 
- 1** Rappel du projet et du périmètre de la démarche de suivi-évaluation
 - 2** Bilan évaluatif : premiers impacts pressentis
 - 3** Principaux enseignements de l'année #1



Rappel du projet et du
périmètre de la démarche de
suivi-évaluation

LABORATOIRE
EXTERIEUR DES
GRATTE-CIEL
OCCUPATION TEMPORAIRE

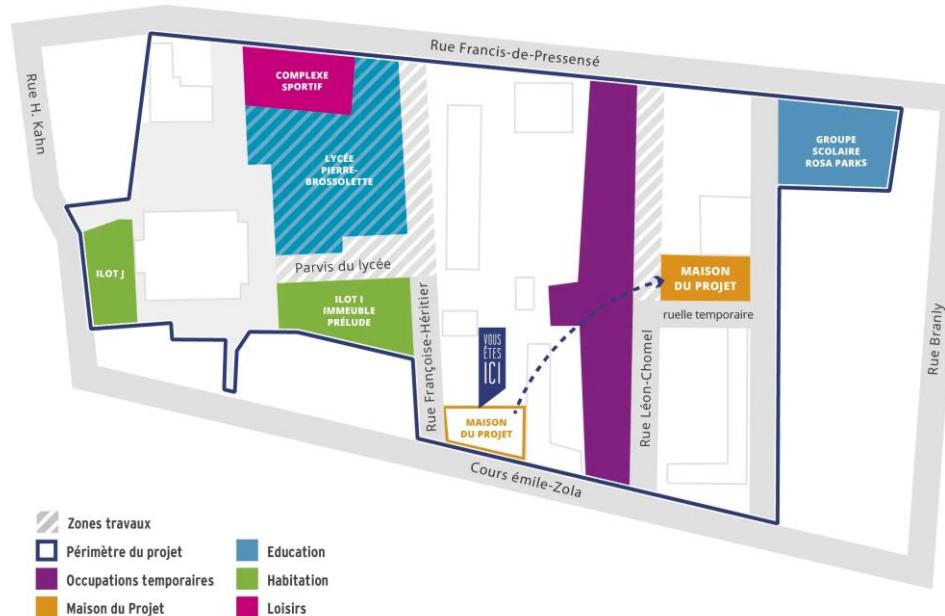
+ Contexte et repères du Laboratoire Extérieur des Gratte-Ciel

Les objectifs du projet d'occupation temporaire



» Les objectifs du projet d'occupation temporaire pour la SERL :

- + Préfigurer le quartier dans ses différentes dimensions (aménagement, animation et dynamique du site) ;
- + Favoriser la valorisation du site et son intégration dans le centre-ville en améliorant la porosité de part et d'autre du cours Emile Zola. Il porte ainsi une forte ambition d'ouverture du site au quartier, de préfiguration, d'expérimentation de la « ville de demain » et d'implication des habitants et usagers.



⊕ Périmètre de la démarche de suivi-évaluation

Les objectifs de l'évaluation pour la SERL



- » **Une évaluation pour guider, contribuer au pilotage d'un projet expérimental**
- » **Un enjeu d'apprentissage et de capitalisation sur l'occupation temporaire qui dépasse le projet**
- » **Une opportunité pour la SERL, de formaliser des pratiques et un cadre partagé pour observer et qualifier les impacts générés par les projets**
- » **Un enjeu de redevabilité et de communication à l'échelle du projet urbain sur la ZAC Gratte-Ciel pour rendre compte de l'activité du projet et de ses (premiers) résultats, aux Villeurbannais, aux partenaires et aux financeurs, et aux usagers et habitants du quartier.**

⊕ Périmètre de la démarche de suivi-évaluation

Un questionnement évaluatif tourné vers les principaux impacts attendus

» 3 grands types d'impacts visés par le projet, à apprécier :

1. IMPACTS URBAINS : dans quelles mesures le projet d'occupation temporaire Gratte-Ciel contribue-t-il à :

- Faire vivre des terrains vacants en cœur de Ville, pendant le temps long du chantier ?
- Préfigurer de nouveaux usages, modes de fabrique du projet urbain ?
- Améliorer l'environnement et le cadre de vie ?

2. IMPACTS SOCIAUX : dans quelles mesures le projet d'occupation temporaire Gratte-Ciel favorise-t-il :

- Le renforcement du lien social dans le quartier ?
- Valoriser et contribuer à la création d'une identité renouvelée du centre-ville des Gratte-Ciel ?

3. IMPACTS EN TERMES DE DEVELOPPEMENT D'ACTIVITES : dans quelles mesures le projet d'occupation temporaire Gratte-Ciel contribue-t-il à :

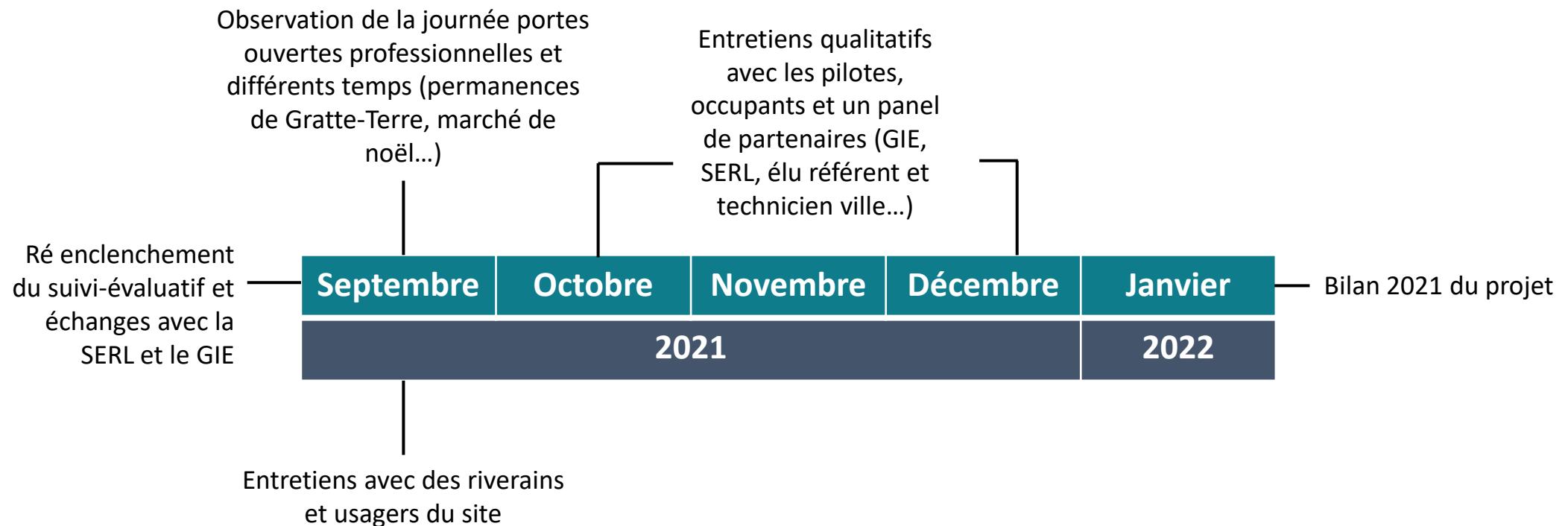
- L'amorçage et à l'émergence d'activités nouvelles ?
- L'expérimentation d'initiatives et dynamiques coopératives innovantes ?
- La mise en réseau et les synergies locales et la contribution au développement territorial ?

» L'efficacité du modèle de gouvernance et la mise en œuvre du projet, à observer et capitaliser :

4. Dans quelles mesures LA GOUVERNANCE ET L'ANIMATION DU PROJET, ont permis la mise en œuvre optimale du projet ? Quelles leçons tirer pour de futurs projets d'OT/UT pour la SERL ?



+ Bilan de la collecte sur l'année #1 du suivi-évaluation





2

Bilan évaluatif : premiers impacts pressentis

LABORATOIRE
EXTERIEUR DES
GRATTE-CIEL

OCCUPATION TEMPORAIRE

+ Les impacts du Laboratoire extérieur des Gratte-Ciel

Des effets du projet qui ne sont que « pressentis » pour l'heure

Faire vivre des terrains vacants en cœur de Ville (temps long) et préfigurer de nouveaux usages et modes de fabrique du projet urbain

BILAN ANNÉE #1

- Des impacts qui se mesurent sur le long terme et des groupements amenés à impulser des usages nouveaux encore non pleinement installés (META et EPI)
- Des nouvelles envies générées par Gratte-Terre et la Ferme des artisans : jardinage d'habitants, consommation plus responsable
- Quelques premières expériences en termes de techniques constructives (pavés du laboratoire repris pour le parvis du lycée dans le cadre du projet urbain) et plantations d'arbres
- Une première journée animée par Ville et Aménagement Durable ayant largement abordé la question de la préfiguration des usages, au cœur des réflexions



« On a abouti à un panel d'idées d'actions qui pourraient être mises en place sur l'occupation temporaire ou le futur quartier. On était dans une posture où on ne questionnait pas le projet urbain, mais plutôt la dynamique citoyenne et l'appréciation de ce qui pouvait être fait, sur les usages. »

+ Les impacts du Laboratoire extérieur des Gratte-Ciel

Des effets du projet qui ne sont que « pressentis » pour l'heure

Améliorer l'environnement et le cadre de vie

BILAN ANNÉE #1

- Des habitants assez unanimes sur la qualité de vie renforcée, du fait d'un site de plein air, libre, et investi par l'agriculture urbaine
- Différents ateliers portant sur une pluralité de sujets en lien avec le développement durable menés par la Ferme des artisans notamment, qui ont su mobiliser des personnes, et témoignent de l'intérêt pour ces enjeux
- Des animations du collectif Gratte-Terre auprès de publics scolaires participent également de cette sensibilisation à l'environnement
- Une installation de chacun des occupants pensée dans une approche circulaire, avec le réemploi d'un maximum de matériaux qu'il s'agisse de containers abritant les artisans, du mobilier urbain en palettes, que des terres inertes de Gratte terre
- Des « mutualisations » sont d'ores et déjà perceptibles, comme entre Gratte-Terre et Yousta



« On a rien de parfait, on a même pas d'abris. Mais quand il fait beau, les gens viennent et sont contents. On n'est pas connoté bar ou resto, on est un lieu de vie. On a reçu je sais pas combien d'organismes, de collectifs, écoles ! »

+ Les impacts du Laboratoire extérieur des Gratte-Ciel

Des effets du projet qui ne sont que « pressentis » pour l'heure

Lien social et mixité

- De nouveaux liens générés entre les habitants investis, en particulier ceux mobilisés dans le jardin de Gratte-Terre
- Un sentiment d'appartenance au quartier qui semble particulièrement fort du point de vue des personnes âgées, nombreux à se confier dans le cadre du projet « Conte moi les Gratte-Ciel »
- Pour l'heure, un projet qui ne donne pas encore tout à fait à voir un sentiment d'appartenance « unifié » aux Gratte-Ciel, encore « séparés » en deux parties
- Un Laboratoire extérieur des Gratte-Ciel surtout traversé aujourd'hui, pour passer de la rue Francis de Pressensé au cours Emile Zola
- Une différence perçue de fait, entre les usagers du site, qui le pratiquent (bars, artisans, jardin...) et les riverains qui ne font qu'y passer, et n'ont pas vraiment eu l'occasion de le fréquenter le site



« Avec ce projet, j'ai appris à connaître pleins de gens. On ne se serait jamais parlé autrement ! On a envie de discuter, d'échanger, et de faire pleins de choses. Les idées fusent ! »

« La truc négatif qui est beaucoup revenu à la maison du projet, c'est la fermeture et l'ouverture du site. J'ai vu des gens un peu remontés. Surtout les personnes plus âgées, qui doivent faire le tour quand c'est fermé. »

+ Les impacts du Laboratoire extérieur des Gratte-Ciel

Des effets du projet qui ne sont que « pressentis » pour l'heure

Valorisation et renouvellement de l'image de Gratte-Ciel centre-ville

- Un site qui libère une sensation de bien-être, très appréciée des habitants : plusieurs passants ont confié trouver l'endroit agréable et animé
- Un site qui reste encore relativement confidentiel
- Une fréquentation du Laboratoire qui semble en-deçà de ce qui avait été espéré, en particulier pour les artisans, les restaurateurs et bars
- Un nom du site « Laboratoire extérieur des Gratte-Ciel » qui semble peu connu des passants rencontrés.



« Il a fallu s'adapter car c'est un lieu de passage et peu de gens viennent pour se poser et participer à un atelier. Donc pour le premier, on s'est greffé au grand bazar, et les gens restaient 10-15 min max. Pour le second, on l'a fait en même temps que les permanences de Gratte-Terre. »

« J'habite ici, mais je me demande quand c'est ouvert et quand c'est fermé. On comprend pas bien ! C'est sympa pourtant, je suis juste déjà allée au beertruck »

+

Les impacts du Laboratoire extérieur des Gratte-Ciel

Des effets du projet qui ne sont que « pressentis » pour l'heure

L'amorçage et l'expérimentation d'activités nouvelles, synergies et dynamiques coopératives locales

BILAN ANNÉE #1

- Des occupants installés très satisfaits des activités menées jusqu'à présent, et soulignant s'investir au-delà des prévisions initiales
- Une aubaine pour tester de nouvelles pratiques, et initier d'autres partenariats
- Par ailleurs, les occupants semblent réussir à intégrer une partie du tissu local, avec des partenaires qui les sollicitent, comme ce fut le cas de l'équipe de réussite éducative de Villeurbanne, ou encore une entreprise d'insertion
- Une dynamique inter occupants qui peine à s'installer, au-delà de « coups de mains » ponctuels et l'entretien de bons rapports



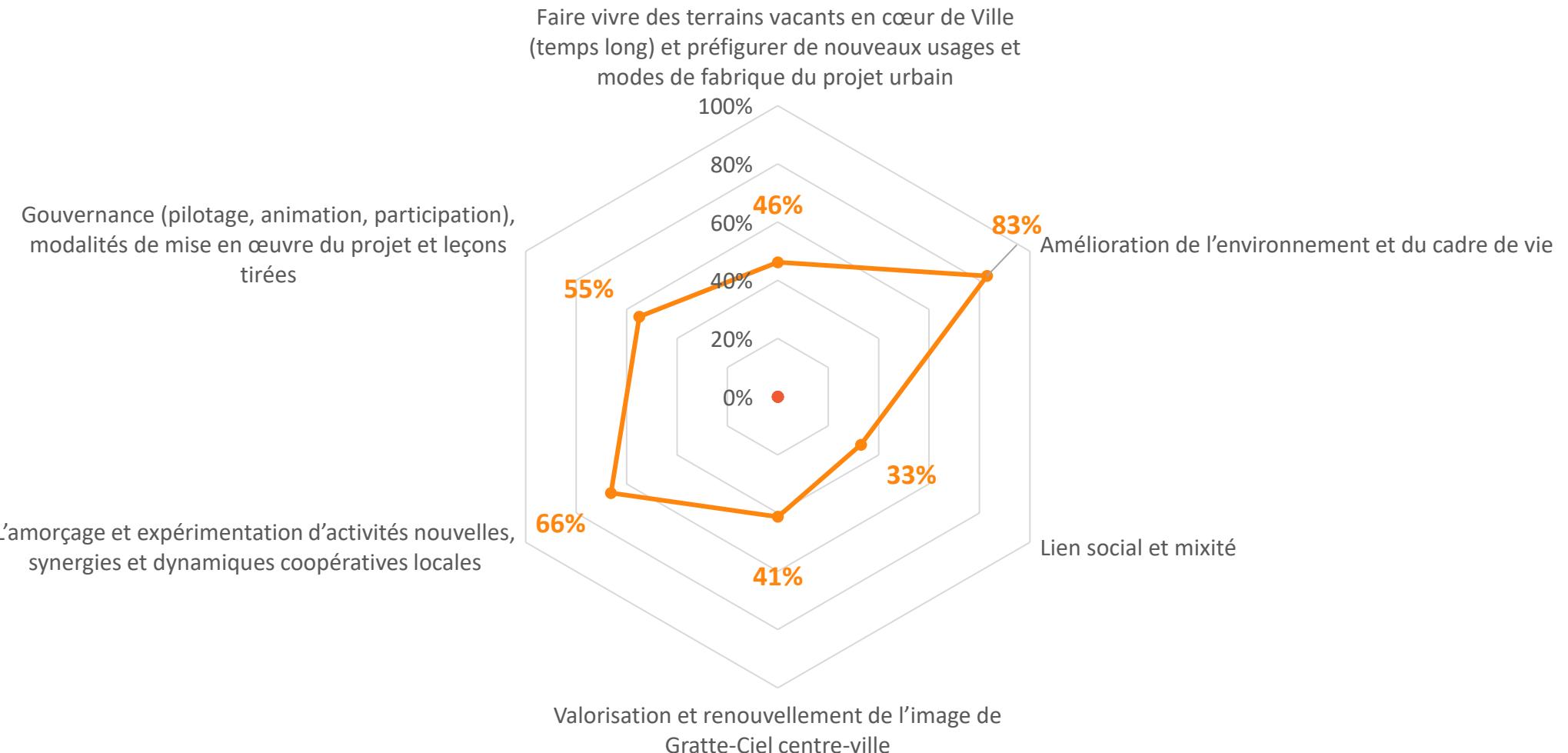
« Ça répond bien à nos attentes initiales. On peut pas faire ce qu'on veut, mais globalement on peut tester pleins de choses. On est allé plus loin que ce qu'on espérait, avec les enfants surtout ! On a même été sollicité pour un autre projet suite à la journée VAD. »

« On demande du matériel à la ferme des artisans, et ils nous prêtent les choses facilement. Pour le moment, on n'a peu de lien avec META et l'EPI. Aujourd'hui, la coordination se fait selon les besoins du chantier surtout. »

+ Les impacts du Laboratoire extérieur des Gratte-Ciel

Des effets du projet qui ne sont que « pressentis » pour l'heure

» Du côté des impacts « à chaud », un projet qui contribue dès sa première année à l'amélioration de l'environnement et du cadre de vie.



Grille d'évaluation à partir des questions évaluatives
Source : Pluricité

3



Principaux enseignements de l'année #1

LABORATOIRE
EXTERIEUR DES
GRATTE-CIEL

OCCUPATION TEMPORAIRE

+ Ce que l'on retient de l'état d'avancement du projet la première année, en synthèse

- » **Une occupation temporaire qui a pris son essor avec une programmation assez riche et des événements porteurs**
 - + autant lors des événements collectifs (inauguration, journée portes ouvertes professionnelles...),
 - + que portés en propre, en résonnance de ceux de la ville (festival Mixcity, Les Invites, marché de noël de la ville, foulées de Villeurbanne)
- » **Un site qui a su faire parler de lui, par le biais du bouche-à-oreille et au travers quelques médias, et des riverains qui lui reconnaissent d'être un lieu agréable, valorisant le centre ville**
- » **Un site qui a la particularité de prendre place sur un terrain « nu », ayant généré un retard dans l'installation des occupants sur la première année (aménagement et équipement du site, procédures de permis de construire,...)**
- » **Un site qui reste de fait, encore en développement**

Les marges d'ajustement pour la suite du projet



- » **Un enjeu à maintenir une certaine agilité dans le projet amené à évoluer, pour s'adapter et se réinterroger au fur et à mesure du déploiement, et saisir les opportunités (comme la labellisation de la Ville de Villeurbanne en capitale française de la culture)**
- » **Un enjeu à « raccrocher » le projet urbain**
- » **Un enjeu à anticiper dès à présent les passerelles sans attendre la fin du projet, aussi bien pour les occupants que pour les habitants au risque d'une rupture brutale et d'une perte des bénéfices créés de l'occupation temporaire sur le quartier, en termes d'animation, de lien social et d'usages créés**
- » **Un enjeu à partager une vision « unifiée » du projet, avec la pleine installation de tous les occupants en 2022**

pluricité .
GROUPE

LYON • PARIS • BORDEAUX